

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2019
UNIT PEMBANGUNAN MASYARAKAT**

BIL	AKTIVITI	JUMLAH PERMOHONAN	SELESAI	PERATUS (%)	SELESAI				DALAM TINDAKAN	PERATUS (%)
					IKUT PIAGAM	PERATUS (%)	LUAR PIAGAM	PERATUS (%)		
1	Proses siasatan permohonan Program Bantuan Rumah Kerajaan Prihatin (PPRT)	17	17	100%	17	100%	0	100%	0	100%
2	Memproses kelulusan bagi permohonan Dana Usahawan Mikro (DUMS)	26	26	100%	26	100%	0	100%	0	100%
3	Memproses kelulusan bagi permohonan Program Bantuan Blueprint Pembasmian Kemiskinan	39	39	100%	39	100%	0	100%	0	100%
4	Urusan Pelantikan Ketua Kampung/ Pengerusi MPKK	4	4	100%	4	100%	0	100%	0	100%
5	Urusan Pelantikan Setiausaha MPKK	4	4	100%	4	100%	0	100%	0	100%
	JUMLAH	90	90		90		0		0	